



## Algemene Voorwaarden

Voorwaarden Openbaar Vervoer en gerelateerde diensten

Gebruiksvoorwaarden MoveMove

## Algemene Voorwaarden

### 1. Definities

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	de onderhavige algemene voorwaarden van MTc.
<i>Gebruiker:</i>	de natuurlijke of rechtspersoon die houder is van een MultiTankcard.
<i>Intellectuele Eigendom:</i>	alle huidige en toekomstige intellectuele en industriële eigendomsrechten of soortgelijke rechten, waaronder maar niet beperkt tot de (gemeenschappelijke) auteursrechten, databankrechten en merkrechten met inbegrip van de rechten rechtsmaatregelen ten aanzien van deze rechten in te stellen, zowel ten aanzien van toekomstige inbreuken als inbreuken in het verleden.
<i>Mobiliteitsdiens :</i>	de dienst die een Gebruiker met behulp van de MoveMove-pas of het MTc Driver Dashboard kan afnemen.
<i>MTc:</i>	de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Multi Tank Card B.V. gevestigd te Hoofddorp en kantoorhoudende te (2132 JE) Hoofddorp aan de Antareslaan 39, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34069864.
<i>MTc Driver Dashboard:</i>	de webapplicatie waarmee de Gebruiker bepaalde Mobiliteitsdiensten kan afnemen, inzicht kan krijgen in het gebruik van die diensten zoals Transacties en toegang heeft tot algemene informatie.
<i>MoveMove-pas:</i>	een aan de Gebruiker beschikbaar gestelde pas, welke voorzien is van een magneetstrip en/of chip die elektronisch leesbare informatie bevat en met behulp waarvan de Gebruiker - in combinatie met het MTc Driver Dashboard - in Nederland of buiten Nederland diverse Mobiliteitsdiensten kan afnemen.
<i>Pasfee:</i>	de vergoeding die de Gebruiker aan MTc verschuldigd is voor het gebruik van het MoveMove abonnement.
<i>Privacy Policy:</i>	de door MTc gehanteerde privacy policy, waarin is beschreven op welke wijze MTc omgaat met de persoonsgegevens van Gebruikers. De Privacy Policy is onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.
<i>Transactie:</i>	de afname van een Mobiliteitsdienst met behulp van de MultiTankcard of het MTc Driver Dashboard.

### 2. Toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden

- 2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, voor zover van de Algemene Voorwaarden niet uitdrukkelijk is afgeweken. Indien afspraken in de specifieke Overeenkomsten conflicteren met de Algemene Voorwaarden van MTc, prevaleert het bepaalde in de specifieke Overeenkomsten.
- 2.2. Door MTc uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

Multi Tank Card B.V.

KvK: 34069864 | BTW: 009276749B01 | [klantenservice@movemove.com](mailto:klantenservice@movemove.com)



- 2.3. Voorwaarden, hoe ook genaamd, die door de Gebruiker worden gehanteerd zijn niet van toepassing op de Overeenkomsten en worden door MTc uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. MTc behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen, waarvan MTc de Gebruiker tenminste één maand voordat de wijziging van kracht wordt schriftelijk op de hoogte zal stellen. Hetzelfde regime geldt voor de overdracht door MTc van de Overeenkomst althans haar rechten en/of verplichtingen.

### 3. Mobiliteitsdiensten

- 3.1. Afhankelijk van de het door de Gebruiker gekozen instellingen voor de MoveMove-pas, kan deze worden gebruikt voor de afname van bepaalde Mobiliteitsdiensten. De Gebruiker kan zelf bepalen welke Mobiliteitsdiensten door de Gebruiker met een MoveMove-pas of de MTc Driver Dashboard afgenomen worden. Ook kan de Gebruiker, onder door MTc nader te bepalen voorwaarden, bepaalde Mobiliteitsdiensten uitsluiten.
- 3.2. Het staat uitsluitend aan MTc ter beoordeling of zij een samenwerking wenst aan te gaan met bepaalde aanbieders van Mobiliteitsdiensten. Het is MTc te allen tijde toegestaan om het assortiment van Mobiliteitsdiensten te wijzigen en/of aan te vullen onder uitsluitend door MTc te stellen voorwaarden.

### 4. Verstrekking van de MoveMove-pas

- 4.1. De Gebruiker zal na het afsluiten van één of meer Mobiliteitsdiensten de MoveMove-pas van MTc ontvangen. Het is Gebruiker niet toegestaan om een MoveMove-pas aan derden ter beschikking te stellen. De Gebruiker staat er voor in dat de door haar aan MTc verstrekte persoonsgegevens juist en volledig zijn.
- 4.2. MTc verschaft de Gebruiker een pincode en/of CVC code, die dient te worden gebruikt ter validatie van een Transactie met de MoveMove-pas. Gebruiker draagt zorg dat passende maatregelen worden getroffen teneinde te voorkomen dat deze pincode en/of CVC code in handen komt van derden.
- 4.3. De Gebruiker dient eventuele onjuistheden inzake de aan MTc verstrekte persoonsgegevens, dan wel onregelmatigheden in de (ontvangst van de) MoveMove-pas of de pincode en/of CVC code zo snel mogelijk bij MTc te melden. MTc zal, bij gebleken onjuistheden, zorg dragen voor correcte verzending van de pincode, CVC code en/of de MoveMove-pas, voor zover de verzending nog niet is verricht. Indien de pincode, CVC code en/of MoveMove-pas inmiddels is/zijn verzonden, dient Gebruiker de MoveMove-pas onverwijld te blokkeren.
- 4.4. MTc is te allen tijde gerechtigd een bestaande versie van de MoveMove-pas te vervangen onder gelijktijdige verstrekking van een nieuwe versie van de MoveMove-pas. MTc zal er naar streven dezelfde gebruiksmogelijkheden aan de nieuwe versie van de MoveMove-pas te verbinden.

### 5. Gebruik van de MoveMove-pas en het MTc Driver Dashboard

- 5.1. De MoveMove-pas en het MTc Driver Dashboard dient door een Gebruiker uitsluitend te worden gebruikt overeenkomstig het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.
- 5.2. MTc streeft ernaar te allen tijde volledige en actuele informatie aan de Gebruiker beschikbaar te stellen via het MTc Driver Dashboard. Gebruiker begrijpt dat het beschikbaar stellen van volledige en actuele informatie onderhevig is aan onder andere het verzamelen, invoeren en bijwerken daarvan. MTc kan niet aansprakelijk worden gehouden voor eventuele omissies in de verstrekte informatie.
- 5.3. Om gebruik te kunnen maken van het MTc Driver Dashboard, dient de Gebruiker een account ("Account") aan te maken. De Gebruiker staat er jegens MTc voor in dat de informatie die de Gebruiker bij het aanmaken van het Account verstrekt compleet en juist is. De Gebruiker is verantwoordelijk voor de aanpassingen van de gegevens indien deze niet langer correct zijn.
- 5.4. MTc spant zich naar beste kunnen in om het MTc Driver Dashboard zorgvuldig beschikbaar te stellen. Gebruiker gaat ermee akkoord dat het MTc Driver Dashboard, uitsluitend de functionaliteiten en andere eigenschappen bevat die deze ten tijde van het gebruik bevat ('as is' en 'as available'). Gebruiker gebruikt het MTc Driver Dashboard te allen tijde op eigen risico en verantwoordelijkheid en is zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik en goed functioneren van de randapparatuur

waarmee hij gebruik maakt van het MTc Driver Dashboard. MTc garandeert niet dat het MTc Driver Dashboard altijd en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is, of bepaalde resultaten tot gevolg heeft.

- 5.5. MTc is, zonder op enigerlei wijze jegens Gebruiker aansprakelijk te worden, te allen tijde gerechtigd om procedurele en technische aanpassingen aan en/of verbeteringen in het MTc Driver Dashboard aan te brengen en/of het MTc Driver Dashboard of het Account tijdelijk buiten gebruik te stellen of te beperken indien dit naar haar oordeel noodzakelijk is. MTc stelt Gebruiker voor zover en zo spoedig als redelijk mogelijk is, in kennis van de tijdelijke buitengebruikstelling of het tijdelijk beperkte gebruik van het MTc Driver Dashboard.
- 5.6. MTc kan de instellingen van de MoveMove-pas eenzijdig en onmiddellijk wijzigen. Daarnaast kan MTc eenzijdig een limiet instellen op het aantal en de frequentie van de door Gebruiker te verrichten Transacties en/of de waarde van de Transacties. De limiet kan per bepaalde Mobiliteitsdienst ingesteld worden.
- 5.7. MTc kan het verstrekken van een MoveMove-pas weigeren op basis van een krediet en integriteitscheck.
- 5.8. De MoveMove-pas blijft eigendom van MTc.
- 5.9. Indien een afgegeven MoveMove-pas niet meer bij de Gebruiker in gebruik is, dient de Gebruiker via de MTc Driver Dashboard onmiddellijk een verzoek tot blokkering van de MoveMove-pas in te dienen, tenzij een andere wijze van het doen van een dergelijk verzoek met de Gebruiker is overeengekomen.
- 5.10. MTc zal alsdan ervoor zorgdragen dat de MoveMove-pas zo snel als redelijkerwijs mogelijk wordt geblokkeerd, waarbij het, afhankelijk van de Mobiliteitsdienst, kan voorkomen dat er enkele dagen zit tussen het moment waarop de MoveMove-pas door MTc is geblokkeerd en het moment waarop de blokkering daadwerkelijk effectief is. Bovendien worden bepaalde Mobiliteitsdiensten niet door MTc online geautoriseerd. Deze Mobiliteitsdiensten zijn pas effectief geblokkeerd indien aan de aanbieder van de Mobiliteitsdienst gestelde vereisten zijn voldaan.
- 5.11. De Gebruiker is aansprakelijk voor de vergoeding aan MTc van Transacties verricht met een MoveMove-pas. Indien de betreffende MoveMove-pas is geblokkeerd blijft de Gebruiker aansprakelijk voor de vergoeding aan MTc van Transacties die verricht zijn met voornoemde MoveMove-pas vanaf het moment waarop de MoveMove-pas door MTc is geblokkeerd tot aan het moment waarop de blokkering daarvan daadwerkelijk effectief is. MTc zal zich inspannen bruikbare administratieve gegevens te verschaffen aan de Gebruiker, teneinde de Gebruiker in staat te stellen regres te nemen op de (oneigenlijke) Gebruiker(s) van de MoveMove-pas in verband de aansprakelijkheid van de Gebruiker ingevolge het bepaalde in dit Artikel.

## 6. Verlies of ontvreemding van de MoveMove-pas en fraude

- 6.1. In geval van verlies of ontvreemding van een MoveMove-pas is de Gebruiker aansprakelijk voor betaling van de daarna met de MoveMove-pas verrichte Transacties, tot aan het moment waarop de MoveMove-pas op verzoek van de Gebruiker effectief is geblokkeerd conform Artikel 5.9.
- 6.2. Onrechtmatige Transacties komen in alle gevallen voor rekening van de Gebruiker indien:
  - a. de Gebruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden niet is nagekomen;
  - b. de Gebruiker in strijd met de aard en de gebruiksmogelijkheden van de MoveMove-pas heeft gehandeld; en/of
  - c. de Gebruiker fraude heeft gepleegd bij het gebruik van de MoveMove-pas.

MTc zal bij haar bekende gevallen en/of vermoedens van pasfraude aan Gebruiker melden. MTc zal aan Gebruiker een lijst verstrekken van de MoveMove-passen die (vermoedelijk) zijn gekopieerd onder vermelding van het pasnummer van die MoveMove-passen en de daaraan door Gebruiker gekoppelde kentekens. MTc kan MoveMove-passen waarvan zij vermoedt dat deze betrokken zijn bij fraude blokkeren, zonder dat MTc daardoor aansprakelijk wordt jegens de Gebruiker. Dit laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker en de Gebruiker om passende maatregelen te nemen, waaronder het verzoeken de MoveMove-passen te blokkeren.

## 7. Verschuldigde vergoedingen

- 7.1. De Gebruiker is voor iedere aan haar verstrekte MoveMove-pas maandelijks een Pasfee verschuldigd. Voor Mobiliteitsdiensten en overige facultatief afgenomen diensten is de Gebruiker aan MTc maandelijks een aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen, zal MTc de in Artikel 7.1 bedoelde vergoedingen die door Gebruiker verschuldigd zijn maandelijks en achteraf aan de Gebruiker in rekening brengen. MTc is niet gehouden tot restitutie van enig ingevolge deze bepaling ontvangen bedrag. Op deze betaling zijn Artikelen 8.2 en 8.6 van overeenkomstige toepassing op de betaling van de vergoedingen zoals bedoeld in Artikel 7.1.
- 7.3. MTc is gerechtigd de hoogte en/of de structuur van de Pasfee en de overige vergoedingen als bedoeld in dit Artikel 7. periodiek te wijzigen. Wijziging van de Pasfee en/of overige vergoedingen wordt door MTc ten minste twee maanden vóór doorberekening daarvan aan de Gebruiker meegedeeld. Indien de Gebruiker het niet eens is met de wijziging, kan de Gebruiker de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de gewijzigde vergoedingen van kracht worden.

## 8. Facturering en betaling

- 8.1. Facturering door MTc aan de Gebruiker van de Transacties en de kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen vindt tenminste 1 keer per maand plaats. Facturering van de met behulp van de MoveMove-pas verrichte Transacties en kosten die leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening brengen, vindt plaats op basis van de door de leveranciers van Mobiliteitsdiensten in rekening gebrachte kosten.
- 8.2. De Gebruiker verbindt zich MTc te machtigen, middels een doorlopende SEPA-incassomachtiging (B2B), de in rekening gebrachte bedragen, waaronder de Transacties, onmiddellijk te doen afschrijven van een door de Gebruiker aangewezen bankrekening.
- 8.3. Indien een bedrag ten onrechte door MTc bij de Gebruiker is geïncasseerd zal MTc er voor zorg dragen dat dit bedrag binnen drie werkdagen, nadat MTc met dit feit bekend is geworden, op de rekening van de Gebruiker wordt teruggestort.
- 8.4. De factuurbijlage vermeldt iedere Transactie verricht met de MultiTankcard. Reclames op enige in rekening gebrachte Transactie dienen binnen 20 dagen na factuurdatum te worden ingediend. De Gebruiker is niet gerechtigd betaling op te schorten vanwege reclames op in rekening gebrachte Transacties.
- 8.5. Indien betaling van een door de Gebruiker verschuldigd bedrag via incasso niet slaagt, is MTc gerechtigd de aan de Gebruiker ter beschikking gestelde MoveMove-pas onmiddellijk (tijdelijk) buiten werking te stellen, te blokkeren of in te trekken en is de Gebruiker van rechtswege en dus zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Alsdan is MTc terstond tot incasso gerechtigd. Alle in dit verband te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de Gebruiker. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het met inbegrip van genoemde rente door de Gebruiker verschuldigde bedrag, met een minimum van EUR 125,-

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. De aansprakelijkheid van MTc voor een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, een onrechtmatige daad of enig ander handelen of nalaten door MTc, dienst werknemers of door haar ingeschakelde derden, waaronder begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Gebruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. MTc zal zich in dat verband deugdelijk verzekerd houden.
- 9.2. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van MTc om welke reden dan ook geen aanspraak geeft op enig bedrag, dan is MTc slechts gehouden tot vergoeding van directe schade en is de totale, cumulatieve aansprakelijkheid van MTc (dus ongeacht het aantal gebeurtenissen) ter zake van

directe schade niet meer dan het totale bedrag dat de Gebruiker uit hoofde van de Overeenkomst aan MTc heeft betaald in de zes (6) kalendermaanden voorafgaand aan die gebeurtenis.

- 9.3. "Directe schade" betekent uitsluitend:
- a) zaakschade;
  - b) redelijkerwijs gemaakte onkosten die Gebruiker zou moeten maken om ervoor te zorgen dat de prestaties van MTc in overeenstemming zijn met de Overeenkomst; deze alternatieve schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door Gebruiker is ontbonden (waaronder begrepen een ontbinding door de bevoegde rechter ten behoeve van Gebruiker) (artikel 6:265 BW);
  - c) redelijkerwijs door Gebruiker gemaakte onkosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen, voor zover de vaststelling verband houdt met directe schade in de zin van deze Overeenkomst;
  - d) redelijkerwijs gemaakte onkosten om schade te voorkomen of te beperken, voor zover Gebruiker kan aantonen dat deze onkosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade in de zin van deze Overeenkomst.
- 9.4. MTc is niet aansprakelijk voor andere schade dan directe schade, waaronder gevolgschade voortvloeiend uit of in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van, zonder enige beperking, winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer.
- 9.5. Ieder recht op vergoeding van schade vervalt indien de Gebruiker niet binnen een termijn van één (1) maand, nadat hij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had moeten zijn, bij MTc heeft geprotesteerd.
- 9.6. Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van twee (2) jaar na de aanvang van de dag, volgende op de dag waarop de vordering is ontstaan.

## 10. Persoonsgegevens

- 10.1. Voor het gebruik van MoveMove-pas verstrekt Gebruiker persoonsgegevens aan MTc en verwerkt MTc persoonsgegevens. Deze informatieverstrekking en verwerking zijn onderworpen aan wet- en regelgeving op het gebied van privacy, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming. In de Privacy Policy van MTc wordt beschreven hoe MTc omgaat met de persoonlijke gegevens die door MTc van Gebruiker verwerkt om gebruik te kunnen maken van de MoveMove-pas en hoe MTc de privacy van Gebruikers beschermt bij het gebruik van de MoveMove-pas.

## 11. Rechten van intellectuele eigendom

- 11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen berusten alle rechten van Intellectuele Eigendom ten aanzien van alle door MTc krachtens de Overeenkomst tussen MTc en de Gebruiker ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur en materialen, waaronder de MoveMove-pas en de MTC Driver Dashboard, uitsluitend bij MTc.
- 11.2. Het is de Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van Intellectuele Eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen.

## 12. Beëindiging

- 12.1. De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan met een opzegtermijn van een maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via [klantenservice@movemove.com](mailto:klantenservice@movemove.com). Naast de ontbinding op grond van de wet, kan MTc de Overeenkomst zonder ingebrekestelling door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang ontbinden, indien de Gebruiker – al dan niet voorlopige – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de Gebruiker faillissement wordt aangevraagd, indien haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reorganisatie of samenvoeging van ondernemingen of indien de overwegende

zeggenschap in de onderneming van Gebruiker wijzigt. MTc zal wegens een beëindiging als bedoeld in dit lid nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.  
In geval van ontbinding van de Overeenkomst, vindt geen ongedaan making plaats van hetgeen MTc reeds heeft geleverd en/of heeft verricht en de daarmee samenhangende betalingsverplichting van Gebruiker.

### 13. Toepasselijk recht en Geschillenregeling

- 13.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing
- 13.2. Alle geschillen die in verband met de Overeenkomst ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden beslecht door de rechter te Amsterdam, tenzij volgens dwingend recht een andere rechter bevoegd is.
- 13.3. Indien een bepaling van de Overeenkomst nietig is of door rechterlijke of arbitrale uitspraak wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst onverminderd van kracht. MTc in dat geval de nietige of vernietigde bepaling van de Overeenkomst vervangen door een rechtsgeldig beding waarvan de inhoud zoveel mogelijk overeenstemt met de nietige of vernietigde bepaling.

## **Voorwaarden Openbaar Vervoer en gerelateerde diensten**

Deze voorwaarden maken onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden Multi Tank Card B.V. De in deze voorwaarden met hoofdletters geschreven begrippen hebben de betekenis zoals gedefinieerd in artikel 1 van de Algemene Voorwaarden Multi Tank Card B.V.

### **Algemeen**

MTc en Radiuz zijn een samenwerking aangegaan waarbij zij Gebruiker de mogelijkheid geven de MoveMove OV-pas af te nemen. Deze kaart kan worden gebruikt voor Openbaar Vervoer en gerelateerde diensten.

Het aanbod van vervoersdiensten die voor Gebruiker van de MoveMove OV-pas beschikbaar zijn kan van tijd tot tijd wijzigen. Het actuele aanbod wordt weergegeven op <https://www.mtc.nl>.

De OV-diensten worden aangeboden door bedrijvenkaartaanbieder Radiuz. De OV-diensten worden afgerekend middels reizen op saldo. Het saldo op de kaart wordt via automatisch opladen steeds aangevuld waardoor Gebruiker altijd met het OV kan reizen. De Gebruiksvoorwaarden van Radiuz zijn van toepassing op deze diensten.

### **Pasbeheer**

De Gebruiker kan de MoveMove OV-pas aanvragen op [movemove.com](http://movemove.com) door de OV-pas te activeren bij een bestelling van een nieuw pakket. Indien de Gebruiker op een later moment de MoveMove OV-pas wil aanvragen kan dit via de Mobility Manager.

Indien de Gebruiker een MoveMove OV-pas wenst te beëindigen, kan hij dit doen in het MTc Driver Dashboard. Om de OV-diensten te beëindigen moet Gebruiker vervolgens het product automatisch laden van de MoveMove OV-pas halen door middel van het aanbieden van de kaart bij een OV-chipkaart ophaalpunt. De Gebruiker blijft tot dat moment verantwoordelijk voor de diensten van Radiuz die met de MoveMove OV-pas zijn afgenomen.

Indien Gebruiker meldt dat zijn MoveMove OV-pas gestolen is of dat hij zijn MoveMove OV-pas heeft verloren, dient hij een vervangende pas te bestellen. Mocht na verloop van tijd de gestolen/verloren kaart worden gebruikt voor Openbaar Vervoer of gerelateerde Transacties, dan houdt MTc het recht voor deze Transacties aan de Gebruiker te factureren als blijkt dat Gebruiker of daaraan gerelateerde personen gebruik maken van de als gestolen/verloren gemelde MoveMove OV-pas.

### **Dienstenbeheer**

Er is een standaard pakket van diensten dat met het OV deel van de MoveMove OV-pas kan worden afgerekend. De Gebruiker heeft niet de mogelijkheid diensten aan of uit te zetten.

### **Administratie en facturatie**

Transacties afgerekend met het OV deel van de pas worden aan MTc aangeleverd door Radiuz. Na verwerking zijn de Transacties zichtbaar in het MTc Driver Dashboard. Transacties zullen bij de eerstvolgende periodieke facturatie bij de Gebruiker in rekening worden gebracht. Wat betreft verrekening van Transacties is er geen termijn voor het doorbelasten van OV transacties.

### **Controle**

De autorisatie van een Transactie met Radiuz wordt niet verricht door MTc. Het is derhalve niet mogelijk limieten in te stellen voor Radiuz Transacties. Verantwoordelijkheid voor gebruik van de MoveMove OV-pas ligt bij de Gebruiker.



## Gebruiksvoorwaarden Radiuz

### 1. Algemeen

- 1.1. U ontvangt een niet-gepersonaliseerde Radiuz-Kaart. In deze gebruiksvoorwaarden leggen wij uit wat u als kaarthouder met deze Radiuz-Kaart kunt doen en hoe u met de Radiuz-Kaart dient om te gaan. Uw werkgever kan nadere voorwaarden stellen aan het gebruik van de Radiuz-Kaart.
- 1.2. Het gebruik van de Radiuz-Kaart is eerst toegestaan na acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden. Door feitelijk gebruik te maken van de Radiuz-Kaart geeft u te kennen deze gebruiksvoorwaarden te accepteren.
- 1.3. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. U wordt tijdig bericht in geval van een wijziging. Als u niet instemt met een wijziging dient u dit binnen 30 dagen schriftelijk aan Radiuz kenbaar te maken.
- 1.4. De Radiuz-Kaart faciliteert toegang tot verschillende mobiliteitsdiensten waar u als houder van een Radiuz-Kaart gebruik van kunt maken. Uw werkgever (of opdrachtgever) heeft bepaald van welke mobiliteitsdiensten u gebruik kunt maken.
- 1.5. Bij gebruik van de mobiliteitsdiensten met de Radiuz-Kaart worden uw reis- en transactiegegevens verzameld. Deze reis- en transactiegegevens worden, indien u gebruik maakt van een Persoonlijke Radiuz-Kaart, gekoppeld aan uw persoonsgegevens. In geval van een niet-gepersonaliseerde Radiuz-Kaart worden de reis- en transactiegegevens gekoppeld aan het betreffende kaartnummer.
- 1.6. Radiuz verzamelt de onder artikel 1.5 gekoppelde (persoons)gegevens met als doel een gespecificeerd overzicht van de door u met de Radiuz-Kaart afgenomen mobiliteitsdiensten te verstrekken aan uw werkgever (of opdrachtgever). Door acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden, verleent u Radiuz expliciet toestemming om deze koppeling te verrichten en een specificatie van de gekoppelde (persoons)gegevens aan uw werkgever (of opdrachtgever) te verstrekken.
- 1.7. Maakt u gebruik van een Radiuz-Kaart met een OV-Chipkaart functionaliteit, dan verleent u Radiuz toestemming uw reis- en transactiegegevens bij Trans Link Systems B.V. ("TLS") op te vragen. Tevens verleent u toestemming aan TLS om deze (persoons)gegevens aan Radiuz te verstrekken.

### 2. De Radiuz-Kaart

- 2.1. De Radiuz-Kaart is en blijft eigendom van Radiuz of, indien de Radiuz-Kaart een OV-Chipkaart functionaliteit heeft, van TLS.
- 2.2. U dient zorgvuldig met de Radiuz-Kaart om te gaan en deze slechts te gebruiken voor het doel waarvoor hij is vertrekt en conform deze gebruiksvoorwaarden.
- 2.3. Het is niet toegestaan:
  - a) de Radiuz-Kaart te (doen) beschadigen, (doen) wijzigen of anderszins te (doen) gebruiken, anders dan het geoorloofde gebruik conform deze gebruiksvoorwaarden;
  - b) de beveiligingsmaatregelen op de Radiuz-Kaart, waaronder begrepen de elektronische beveiligingsmaatregelen, te (doen) vereenvoudigen, (doen) openbaar maken, (doen) wijzigen, (doen) omzeilen of de werking daarvan anderszins te (doen) hinderen ten behoeve van ongeoorloofd gebruik;
  - c) gelegenheid te bieden tot het verrichten van de hierboven onder a) of b) genoemde handelingen.
- 2.4. U geeft Radiuz expliciet het recht en de toestemming om conform de op [www.radiuz.nl](http://www.radiuz.nl) gepubliceerde privacy statement:
  - a) een Radiuz-Kaart op uw naam te personaliseren;
  - b) uw persoonsgegevens en de reis- en transactiegegevens die door gebruik van de Radiuz-Kaart worden gegenereerd, te verwerken;
  - c) de gereedstaande en reeds uitgevoerde acties met betrekking tot de Radiuz-Kaart in te zien ten behoeve van serviceverlening;
  - d) toegang te verkrijgen tot informatie over de Radiuz-Kaart met OV-Chipkaart functionaliteit, welke informatie is vastgelegd in het Centrale Back Office-systeem van TLS ('Verstrekken Kaartmastergegevens');
  - e) aan Radiuz en TLS bewijs te leveren dat u toestemming heeft gegeven voor het verwerken

van uw persoonsgegevens en de door uw Radium-Kaart gegenereerde reis- en transactiegegevens.

- 2.5. U geeft door acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden TLS expliciet toestemming om uw reis- en transactiegegevens die middels uw Persoonlijke Radium-Kaart worden gegenereerd, te verwerken en deze aan Radium te verstrekken.
- 2.6. De doeleinden voor het verwerken van de persoonsgegevens en reis- en transactiegegevens zijn bij u bekend. Deze doeleinden worden gemeld in de Privacy Statement die op de website van Radium terug te vinden is.
- 2.7. Het gebruiksrecht met betrekking tot een Radium-Kaart kan op ieder moment op verzoek van uw werkgever (of opdrachtgever) worden beëindigd. Het gebruiksrecht van de Radium-Kaart eindigt ook in de volgende gevallen:
  - a) wanneer de service overeenkomst tussen Radium en uw werkgever (of opdrachtgever) eindigt;
  - b) als een zwaarwegend belang zulks rechtvaardigt, zoals wanneer de Radium-Kaart technisch defect blijkt te zijn of wanneer Radium (een vermoeden van) misbruik of fraude met de Radium-Kaart constateert;
  - c) op het moment van het verstrijken van de technische geldigheidsduur van de Radium-Kaart van maximaal vijf (5) jaar;
  - d) wanneer Radium de Radium-Kaart blokkeert na melding van verlies of diefstal;
  - e) op uw verzoek, op het moment dat u de Radium-Kaart bij Radium inlevert;
  - f) wanneer u aangeeft dat u niet instemt met een wijziging van de aangeboden service van Radium of van deze gebruiksvoorwaarden;
  - g) na schriftelijke opzegging door Radium, met een opzegtermijn van 2 maanden;
  - h) wanneer om een andere reden in redelijkheid niet van Radium gevergd kan worden het gebruiksrecht in stand te laten.
- 2.8. De Radium-Kaart mag direct na het eindigen van het gebruiksrecht niet meer gebruikt worden en u dient in dat geval de Radium-Kaart onverwijld bij Radium in te leveren. Radium kan uw werkgever (of opdrachtgever) een boete opleggen bij het niet of niet tijdig inleveren van de Radium-Kaart.

### 3. Facturatie gebruik mobiliteitsdiensten

- 3.1. Radium stuurt uw werkgever (of opdrachtgever) een periodieke factuur voor de afgenomen mobiliteitsdiensten met uw Radium-Kaart (de *gebruikskosten*). Alle overige kosten die door de leverancier van de mobiliteitsdienst in rekening worden gebracht bij Radium (e.g. boetes en toeslagen) worden door Radium een-op-een gefactureerd aan uw werkgever (of opdrachtgever), tenzij deze gezien de omstandigheden van het geval en de in het verkeer geldende opvattingen voor rekening dienen te komen van Radium.
- 3.2. Indien uw werkgever (of opdrachtgever) gebruik maakt van de *split-billing* functionaliteit van Radium, worden (een deel van) de gebruikskosten en overige kosten (e.g. boetes en toeslagen) door Radium rechtstreeks bij u geïncasseerd als geregistreerd houder van de Persoonlijke Radium-Kaart. U verleent bij deze Radium het recht en de toestemming de betreffende gebruikskosten en, indien van toepassing, overige kosten middels automatische incasso van uw (privé) bankrekening af te schrijven.

### 4. Relatie met dienstverleners; Aansprakelijkheid

- 4.1. De mobiliteitsdiensten waar u met de Radium-Kaart gebruik van kunt maken worden aangeboden door derden (leveranciers). Radium is geen partij bij de afzonderlijke (vervoers)overeenkomsten die tussen u en een leverancier tot stand komen.
- 4.2. De mobiliteitsdiensten waar de Radium-Kaart toegang tot faciliteert, worden verricht op basis van een separate overeenkomst tussen u of uw werkgever (of opdrachtgever) enerzijds en de betreffende leverancier anderzijds. Het is uw verantwoordelijkheid zich te informeren over de door de betreffende leverancier gehanteerde (algemene) voorwaarden en tarieven.
- 4.3. Radium draagt ten aanzien van de uitvoering van de mobiliteitsdiensten, gedragingen van leveranciers en voor de juistheid en volledigheid van de door de leverancier verstrekte informatie geen enkele

Multi Tank Card B.V.

KvK: 34069864 | BTW: 009276749B01 | [klantenservice@movemove.com](mailto:klantenservice@movemove.com)



verantwoordelijkheid, ook niet wanneer die informatie via de website van Radiuz kan worden geraadpleegd.

- 4.4. Radiuz heeft geen enkele verplichting ten aanzien van de beschikbaarheid en/of levering van de mobiliteitsdiensten. Klachten, vorderingen, opinies en/of suggesties met betrekking tot de kwaliteit of kwantiteit van de geleverde mobiliteitsdiensten waarbij een Radiuz-Kaart als betalingsmiddel is gebruikt, zijn de verantwoordelijkheid van de leverancier die dergelijke mobiliteitsdiensten aanbiedt en dienen aan deze te worden geadresseerd.
- 4.5. Radiuz is niet aansprakelijk voor schade die u lijdt door gebruik te maken van de mobiliteitsdiensten en/of ten gevolge van het handelen of nalaten van een leverancier.
- 4.6. Radiuz maakt gebruik van de techniek van derden voor het goed functioneren van de Radiuz-Kaart. Radiuz staat niet in voor het foutloos en ononderbroken functioneren van de Radiuz-Kaart.
- 4.7. In het geval één of meer van de mobiliteitsdiensten tijdelijk niet beschikbaar zijn voor gebruik of bij dat gebruik vertragingen optreden, heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of tegemoetkoming van Radiuz.
- 4.8. In geval u – om welke reden dan ook – niet (langer) gebruikmaakt van één of meer van de mobiliteitsdiensten, dan heeft u geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, schadevergoeding en/of een tegemoetkoming van Radiuz.

## 5. Verlies en diefstal

- 5.1. Bij verlies of diefstal van de Radiuz-Kaart dient u dit direct telefonisch te melden bij **Radiuz (030-30 40 641)**. Radiuz noteert het tijdstip van ontvangst van de melding.
- 5.2. Radiuz zal de Radiuz-Kaart zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 48 uur na het moment van melding blokkeren.
- 5.3. Radiuz is gerechtigd u te verzoeken aangifte te doen van diefstal van de Radiuz-Kaart bij de politie. U dient deze aangifte terstond schriftelijk aan Radiuz te bevestigen onder overlegging van een afschrift van de aangifte.
- 5.4. U draagt het risico van de gevolgen van verlies of diefstal van een Radiuz-Kaart, zoals het verlies van een eventueel op de Radiuz-Kaart geladen elektronisch saldo.
- 5.5. Indien een voor verlies of diefstal opgegeven Radiuz-Kaart weer wordt teruggevonden, dient deze onmiddellijk te worden geretourneerd aan Radiuz.

## 6. Verwerking persoonsgegevens

- 6.1. Radiuz gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens, met inachtneming van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Voor meer informatie over uw de verwerking van uw persoonsgegevens door Radiuz, verwijst Radiuz u naar de privacy statement op [www.radiuz.nl](http://www.radiuz.nl).
- 6.2. De door u verstrekte persoonsgegevens kunnen door Radiuz worden gebruikt om u te informeren over de (uitbreiding van de) service van Radiuz. Daarnaast zal Radiuz uw persoonsgegevens kunnen gebruiken voor het verzenden van nieuwsbrieven en/of enquêtes die verband houden met de service van Radiuz. Door acceptatie van deze gebruiksvoorwaarden verleent u Radiuz toestemming om uw persoonsgegevens voor deze doeleinden te gebruiken. U kunt zich afmelden voor het ontvangen van deze berichten.

## 7. Overige bepalingen

- 7.1. Mededelingen van Radiuz aan u vinden hetzij schriftelijk, hetzij per e-mail plaats op basis van de gegevens die u bij het aanvragen van de Radiuz-Kaart aan Radiuz heeft verstrekt. Wijziging van die gegevens dient u onverwijld aan Radiuz mede te delen. U bent verantwoordelijk voor de juistheid van die gegevens en het tijdig melden van wijziging van die gegevens.
- 7.2. Om werking tegenover Radiuz te hebben, dienen mededelingen aan Radiuz schriftelijk, of per e-mail te worden verzonden aan Radiuz, Arthur van Schendelstraat 650, 3511 MJ, Utrecht of aan [servicedesk@radiuz.nl](mailto:servicedesk@radiuz.nl).

## 8. Toepasselijk recht

- 8.1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn in het Nederlands opgesteld. Indien deze gebruiksvoorwaarden in een andere taal zijn opgesteld, blijft de Nederlandse versie te allen tijde leidend voor de correcte interpretatie en toepassing van deze gebruiksvoorwaarden.
- 8.2. Op de tussen u en Radiuz tot stand gekomen overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 8.3. Alle geschillen tussen u en Radiuz zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd de mogelijkheid van hoger beroep en beroep in cassatie.